

# Obchodní podmínky

Voch consult s.r.o. | Verze dokumentu: 7 - 5. 10. 2026

Účinnost: ode dne zveřejnění této verze na webu pivnidilna.cz.

## 1. Prodávající a působnost

**1.1.** Prodávající: Voch consult s.r.o., IČO 17612144, DIČ CZ17612144, Hlína 96, 664 91 Hlína; Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 130715. Pivní dílna je obchodní označení. Web: <https://pivnidilna.cz>, e-mail: [info@pivnidilna.cz](mailto:info@pivnidilna.cz), telefon: +420 731 402 733.

**1.2.** Podmínky se vztahují na prodej, zakázkovou výrobu a sjednané služby, byly-li zákazníkovi zpřístupněny před uzavřením smlouvy a staly se její součástí. Individuální smlouva a schválená specifikace mají přednost. Výroba na objednávku nevylučuje pravidla o koupi.

**1.3.** Spotřebitel nakupuje mimo podnikání; samotné uvedení IČO nerozhoduje. Povinná spotřebitelská práva zůstávají zachována. Pro podnikatelské zákazníky platí zákon a sjednaná smlouva.

## 2. Objednávka a smlouva

**2.1.** Poptávka zboží s cenou na vyžádání je nezávazná. Smlouva z e-shopu vzniká doručením našeho výslovného přijetí objednávky; automatické potvrzení jejího obdržení samo nestačí. Při individuálním jednání vzniká přijetím závazné nabídky v její platnosti, pokud nabídka neurčí jinak. Změněné přijetí vyžaduje náš souhlas.

**2.2.** Před potvrzením lze opravit údaje objednávky; platební tlačítko musí jednoznačně vyjadřovat povinnost zaplatit. Před uzavřením sdělíme rozsah, cenu včetně vedlejších nákladů, platby, dodání a rozhodující specifikaci. Zjevné chyby řešíme před uzavřením; smlouvu jednostranně neměníme.

**2.3.** Smlouvy uzavíráme v češtině, není-li dohodnuto jinak. Potvrzení, specifikaci a podmínky poskytneme v uchovatelné podobě; spotřebiteli také poučení a vzor odstoupení. Smlouvy uchováváme a zákazník může požádat o kopii. Účtujeme jen běžné náklady komunikace. Telefonickou nabídku z našeho podnětu potvrdíme spotřebiteli textově; zavazuje jej až jeho následný elektronický souhlas nebo podpis.

**2.4.** Před uzavřením zákazníka zřetelně upozorníme zejména na platby 70/30, předpokládanou i závaznou dodací dobu, změny lhůt podle článku 4 a u podnikatele také na strop kompenzace a omezení náhrady škody v článcích 6 a 11. Podmínky musí být řádně začleněny do smlouvy; výslovné přijetí překvapivého ujednání vyžadované zákonem nelze nahradit pouhým zveřejněním na webu.

## 3. Cena a platby 70/30

**3.1.** Platí sjednaná cena; spotřebiteli ji uvádíme včetně DPH a povinných poplatků. Cena bez DPH v podnikatelské nabídce musí být označena. Dopravu, vykládku a služby předem zahrneme nebo vyčíslíme, případně určíme výpočet. Dodatečné platby vyžadují dohodu nebo zákonný důvod; růst našich nákladů sám pevnou cenu nemění.

**3.2.** Není-li sjednáno jinak, zákazník hradí 70 % ceny zboží po potvrzení objednávky a 30 % před dodáním. Procenta zahrnují příslušnou DPH; samostatné služby a doprava mají platby určené v nabídce. Záloha je splatná do 7 kalendářních dnů od doručení výzvy po uzavření smlouvy. Platí se převodem na oznámený účet, případně sjednaným způsobem; úhradu představuje připsání platby, s respektováním zákonného posouzení včasnosti spotřebitelské platby.

**3.3.** Doplatek 30 % je splatný 14 kalendářních dnů před konkrétním písemně oznámeným předpokládaným datem dodání zboží, při osobním odběru před datem připravenosti k vyzvednutí. Nerozhoduje obecný odhad ani pozdější dokončení instalace. Výzvu s částkou a splatností doručíme alespoň 21 dnů před tímto datem. Při pozdní výzvě má zákazník nejméně 7 dnů od doručení, pokud výslovně nepřijme kratší dobu. Nutnou dřívější splatnost pro zahájení dopravy či montáže a rozdělení doplatku při dílčích dodávkách předem sjednáme.

**3.4.** Pozdější plánované datum oznámené před splatností posune splatnost doplatku na 14 dnů před nové datum. Dřívější předání ji bez souhlasu zákazníka nezkrátí. Již zaplacená část se započte. Úhrada doplatku neobnovuje výrobní lhůtu ani nepotvrzuje převzetí či splnění zkoušek. Oznámení plánovaného data nemění závazný termín.

**3.5.** Není-li dohodnuto jinak, zboží vydáme či odešleme po úplném zaplacení jeho ceny. Potvrzení zadání převodu nestačí. Zákonná práva odepřít plnění, zdržet odpovídající část ceny či platně započíst pohledávku nejsou dotčena. Při prodlení zákazníka jej upozorníme a můžeme pozastavit dotčenou výrobu, expedici či montáž; prokazatelný dopad na dodání se řídí článkem 5.3. Pro odstoupení poskytneme dodatečnou přiměřenou lhůtu, vyžaduje-li ji zákon. Můžeme požadovat zákonný úrok z prodlení. Naše pozdní výzva nezakládá prodlení zákazníka.

**3.6.** Záloha je část ceny, nikoli automaticky nevratný poplatek. Vypořádání při ukončení odpovídá jeho důvodu, smlouvě a zákonu; zákonné vrácení plateb nelze nahradit libovolnou storno částkou.

## 4. Specifikace a změny zakázky

**4.1.** Zakázkové výrobky vyrábíme podle schválené specifikace, která určí parametry, rozsah, příslušenství, dokumentaci a zkoušky. U ostatního zboží rozhoduje sjednaný popis a rozsah dodávky. Zákazník odpovídá za správnost svých podkladů a zajistí potřebná oprávnění a připravenost svého provozu. My odpovídáme za převzatý návrh, odborné provedení a upozornění na zjištěnou nevhodnost požadavků; schválení nás této odpovědnosti nezbavuje.

**4.2.** Změny sjednaných parametrů, rozsahu, ceny či termínu a placená rozšíření vyžadují písemnou dohodu, včetně e-mailu. Před souhlasem uvedeme dopad na cenu, práci, materiál a termíny. Mlčení není souhlas. Běžnou součástí bez sjednaného konkrétního výrobce nebo modelu lze nahradit technicky rovnocennou součástí, zachová-li sjednané i zákonem požadované vlastnosti, bezpečnost, kompatibilitu a dokumentaci; samotná taková náhrada lhůty neobnovuje. Odchylku od běžně očekávaných vlastností spotřebiteli konkrétně sdělíme a výslovně sjednáme před uzavřením smlouvy.

**4.3.** Při oboustranně písemně odsouhlasené podstatné změně konfigurace, specifikace či rozsahu ovlivňující výrobu běží lhůty dotčené nedodané části znovu, není-li dohodnuto jinak. Počátkem je schválení změněné konečné specifikace oběma stranami, případně pozdější připsání výslovně sjednaného doplatku zálohy za změnu. Zaplacenou zálohu neopakujeme. Obnoví se původní délky lhůt, ve výchozím režimu plán 3 až 6 a maximum 12 měsíců; původní pevné datum nahradí výslovně sjednané nové datum. Před schválením uvedeme dotčené části, počátek, oba termíny a dopad na kompenzaci. Celé zakázce se lhůty obnoví jen při prokazatelném celkovém dopadu a výslovném souhlasu.

**4.4.** Oprava naší chyby nebo vady, administrativní změna, povinná aktualizace ani jednostranná změna lhůty neobnovují. Nedotčené části mají původní termíny; již vzniklé nároky nezanikají. Bez dohody trvají původní podmínky.

## 5. Dodací lhůty

**5.1.** Předpokládaná doba zakázkové výroby je 3 až 6 kalendářních měsíců; závazně dodáme nejpozději do 12 kalendářních měsíců, není-li sjednán jiný závazný termín. Obě doby uvedeme společně před uzavřením smlouvy. Individuální termín má přednost; nelze jej těmito podmínkami prodloužit. Bez platného sjednání jiné doby platí u spotřebitele zákonné dodání bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od smlouvy.

**5.2.** Lhůty běží po uzavření smlouvy od pozdějšího z připsání sjednané první zálohy a písemného schválení konečné specifikace zákazníkem. Není-li záloha sjednána, rozhoduje smlouva a specifikace. Jiná počáteční podmínka vyžaduje předchozí výslovnou individuální dohodu. Počátek a termíny potvrdíme; naše interní zařazení do výroby ani opožděné potvrzení počátek neposouvají.

**5.3.** Nabídka určí místo a zda termín znamená připravenost k osobnímu odběru, doručení či dokončení instalace. Při osobním odběru oznámíme, že je řádné plnění připraveno a zákazník je může za sjednaných podmínek převzít. U spotřebitele samotné odeslání nesplňuje sjednané doručení. Zákazník poskytne sjednané podklady, součinnost, platby a připravenost místa. Jejich nedostatek písemně oznámíme; termín i dobu pro vznik a výpočet kompenzace posuneme pouze o prokazatelné zdržení a nezbytnou dobu navázání prací. Po řádném nabídnutí plnění neběží kompenzace ani pokuta za zdržení způsobené opožděným převzetím zákazníka. Nejde o fiktivní převzetí ani potvrzení zkoušek.

**5.4.** Hrozící zpoždění či mimořádnou překážku oznámíme bez zbytečného odkladu s důvodem, doloženým dopadem a návrhem řešení. U podnikatele se termín a doba pro vznik a výpočet kompenzace či pokuty prodlužují o prokazatelné zdržení překážkou splňující podmínky § 2913 odst. 2 občanského zákoníku a nezbytnou dobu navázání prací. Oznámení samo, vlastní vytížení, běžné zpoždění subdodavatele ani vysoká rozpracovanost nestačí. Jiný posun závazného termínu sjednáme písemně nebo musí vyplývat ze smlouvy či zákona. U spotřebitele nepředstavuje tato věta automatické prodloužení termínu a jeho povinná práva zůstávají zachována.

**5.5.** Při platně sjednaném maximu 12 měsíců samotné překročení plánovaných 6 měsíců není prodlením ani důvodem odstoupit pro pozdní dodání; náleží však kompenzace podle článku 6. Jiný závazný termín a jiné zákonné důvody odstoupení nejsou dotčeny.

**5.6.** Po porušení závazného termínu platí zákonná práva při prodlení. Spotřebitel může odstoupit, nedodáme-li ani v přiměřené dodatečné lhůtě; bez ní při odmítnutí plnění nebo podstatnosti termínu za zákonných podmínek. Přijaté platby pak vrátíme bez zbytečného odkladu. Zakázková výroba ani kompenzace tato práva nevylučují.

## 6. Kompenzace a smluvní pokuta

**6.1.** Není-li sjednáno jinak, od dne po uplynutí 6 kalendářních měsíců od počátku podle článku 5.2, případně 4.3, náleží kompenzace 0,5 % z ceny dosud nedodaného zboží za 30 dnů, za část poměrně po dnech (0,5 % / 30 denně). Do závazného termínu jde o kompenzaci i bez porušení smlouvy; od skutečného prodlení ji nahrazuje pokuta stejné sazby, nikoli další souběžná platba. U kratšího závazného termínu pokuta běží po jeho porušení, není-li výslovně dohodnuto jinak.

**6.2.** Základ je u podnikatele bez DPH, u spotřebitele včetně DPH, bez dopravy, služeb a dodaných částí. Po dílčím dodání se sníží od dalšího dne. Nárok běží do dne dodání včetně nebo do zániku povinnosti dodat, s vyloučením dob a zdržení podle článků 5.3 a 5.4; nevyžaduje škodu. Při změně podle článku 4.3 běží i šestiměsíční doba pro budoucí kompenzaci dotčené části znovu, není-li dohodnuto jinak; již vzniklý nárok do dne před novým počátkem zůstává zachován.

**6.3.** Platba je splatná do 15 dnů od písemného uplatnění s určením zakázky, období a výpočtu. Nenahrazuje dodání, neomezuje vady či přípustné odstoupení a vzniklý nárok nezaniká následným odstoupením. Vztah pokuty a škody stanoví článek 11.

**6.4.** U podnikatele, který není slabší stranou, činí souhrn kompenzace a smluvní pokuty za zpoždění konkrétní části nejvýše 5 % sjednané ceny této části zboží bez DPH, dopravy a služeb, není-li individuálně sjednáno jinak. Za stejnou dobu a porušení se kompenzace a pokuta nesčítají. Dosažení stropu neruší povinnost dodat ani práva z vad, vrácení ceny či přípustné odstoupení. Pro spotřebitele a jinou slabší stranu tento strop neplatí; použijí se také výjimky článku 11.3.

## 7. Doprava, instalace a převzetí

**7.1.** Místo, způsob a cenu dopravy, vykládku, manipulaci, montáž, přípojky, přístup a školení určí nabídka. Doprava sama nezahrnuje instalaci. Zákazník zajistí sjednanou stavební, elektrickou a provozní připravenost a přístup. Při nepřipravenosti či bezpečnostní překážce dohodneme nápravu a nutnou dotčenou práci přerušíme. Dodatečné výjezdy a skladování lze účtovat na předem sjednaném nebo zákonném základě; při prodlení podnikatele s převzetím požadujeme účelné doložené náklady bez dalšího schválení jednotlivého výdaje. Nepřevzetí neznamená propadnutí zálohy ani fiktivní předání.

**7.2.** U spotřebitele přechází nebezpečí škody převzetím od dopravce, kromě zákonné výjimky jím samostatně zvoleného dopravce mimo naši nabídku. U podnikatele se řídí smlouvou a zákonem; při sjednaném dodání do jeho místa rozhoduje tamní předání. Vlastnictví se řídí zákonem; u podnikatele si je vyhrazujeme do úplného zaplacení, což neopravňuje ke svévolnému odebrání zařízení.

**7.3.** Předání zahrnuje sjednané zkoušky, návody a povinnou dokumentaci. Protokol zaznamená dodávku, zkoušky, výhrady a nápravu; podpis ani absence výhrad neruší skryté vady a nenahrazují neprovedené zkoušky. Podnikatel převezme plnění i s ojedinělými drobnými vadami, které ani společně nebrání bezpečnému sjednanému užívání a podstatně je neomezují; vady a termín nápravy se zapisují. Toto ujednání neumožňuje obejít chybějící povinné doklady, sjednané zkoušky či funkční vlastnosti. Doporučujeme kontrolu přepravy; její neprovedení spotřebiteli neodnímá práva.

**7.4.** Zákazník dodržuje návod, provozní limity, bezpečnost a údržbu. Poškození způsobené jeho jednáním a běžné opotřebení nejsou vadou; odmítnutí konkrétní reklamace vyžaduje souvislost se závadou. Za naši montáž a vadný návod odpovídáme podle zákona. Zajistíme sjednané a zákonem požadované aktualizace digitálních prvků; placená správa vyžaduje dohodu.

**7.5.** Není-li výslovně sjednáno jinak, technické předání nevyžaduje uvaření piva ani ověření jeho odbytu. Zkoušky musí přesto prokázat sjednané funkce zařízení podle specifikace. Výsledná chuť, výrobní výnos, hospodářský výsledek a návratnost nejsou zaručenými vlastnostmi, pokud jsme je výslovně nepřevzali jako závazek; závisí také na surovinách, obsluze a provozu. Tím není omezena odpovědnost za naše vlastní vady, návrh a sjednané vlastnosti.

## 8. Vady a záruka

**8.1.** Zboží musí mít sjednané i zákonem požadované vlastnosti a příslušenství; zvláštní účel je závazný, pokud jsme jej přijali. Spotřebitel může vytknout vadu projevenou do dvou let od převzetí. V prvním roce se předpokládá její existence při převzetí, ledaže to povaha věci či vady vylučuje. Stavění doby při oprávněné reklamaci a zvláštní digitální pravidla se řídí zákonem.

**8.2.** Spotřebitel může požadovat opravu nebo novou věc, není-li volba nemožná či nepřiměřeně nákladná. Náprava je na naše náklady, v přiměřené době a bez značných obtíží; podle zákona zahrnuje potřebnou demontáž a instalaci. Slevu či odstoupení lze žádat za zákonných podmínek, zejména při neodstranění, odmítnutí či opakování vady nebo podstatném porušení. Pro nevýznamnou vadu odstoupit nelze; nevýznamnost prokazujeme my.

**8.3.** Podnikatel zboží co nejdříve prohlédne a vady oznámí bez zbytečného odkladu, skryté vady v zákonných lhůtách. Záruka za jakost je poskytována jen podle výslovného příslibu či záručního listu, nikoli automaticky na 24 měsíců. Zákonná odpovědnost za vady a povinná spotřebitelská práva nejsou takovou zárukou omezena.

## 9. Reklamace a servis

**9.1.** Reklamaci uplatněte na [info@pivnidilna.cz](mailto:info@pivnidilna.cz), na adrese sídla nebo v provozovně umožňující přijetí reklamace: Alexovice č. ev. 1526, hala 1.25, areál Lanatex, 664 91 Ivančice; přípustné jsou i jiné zákonné způsoby. Uveďte kontakty, zboží či službu, vadu a požadované vyřízení. Náš formulář, původní obal, originální faktura ani telefon nejsou povinné; nákup lze prokázat i jinak.

**9.2.** Spotřebiteli vydáme při uplatnění potvrzení s datem, obsahem, požadavkem a kontaktem; při vyřízení potvrzení o datu, způsobu a opravě, případně důvod zamítnutí. Reklamací včetně nápravy vyřídíme a zákazníka informujeme do 30 dnů, pokud v konkrétním případě výslovně nesjednáme delší dobu. Poté může spotřebitel odstoupit nebo žádat slevu. Obecný souhlas s podmínkami lhůtu neprodlužuje.

**9.3.** Zákazník umožní posouzení a nápravu. U těžkého či instalovaného zařízení dohodneme přiměřený postup, případně posouzení na místě; dohoda není podmínkou reklamace. Účelné náklady oprávněné reklamace hradíme podle zákona. Zamítnutí samo nezakládá poplatek; placený servis vyžaduje souhlas s rozsahem a cenou. U služeb platí odpovídající zákonná práva. Pro podnikatele se spotřebitelská třicetidenní lhůta z článku 9.2 neuplatní; postupujeme v objektivně přiměřené nebo individuálně sjednané době.

## 10. Odstoupení spotřebitele

**10.1.** U smlouvy na dálku či mimo provozovnu lze bez důvodu odstoupit do 14 dnů od převzetí zboží, u oddělených částí či položek jedné objednávky od poslední, u pravidelných dodávek od první; u služby od smlouvy. Při nevyžádané návštěvě doma nebo organizované prodejní akci platí 30 dnů. Chybějící poučení lhůtu prodlužuje podle zákona.

**10.2.** Výjimka pro výrobek podle individuálních požadavků či osobních potřeb platí i před zahájením výroby. Předem označíme konkrétní přizpůsobení a výjimku. Samotná výroba na objednávku ani standardní katalogová volba nestačí. Výjimka se netýká reklamací ani jiných zákonných důvodů odstoupení.

**10.3.** Jednoznačné odstoupení stačí včas odeslat na info@pivnidilna.cz nebo sídlo, i před převzetím. Samostatný vzorový formulář je dobrovolný; elektronické oznámení potvrdíme. Zboží vraťte do 14 dnů od odstoupení do výrobní provozovny, pokud je nevyzvedneme. Přímé náklady vrácení nese spotřebitel, byl-li předem poučen; u nadrozměrného zboží sdělíme cenu nebo rozumný odhad. Bez poučení nebo v zákonných výjimkách hradíme náklady my. Bezpečný postup lze dohodnout.

**10.4.** Do 14 dnů od odstoupení vrátíme přijaté platby včetně nejlevnější nabízené běžné dopravy stejným způsobem, není-li bezplatně dohodnuto jinak. U zboží lze čekat na jeho vrácení či důkaz o odeslání, podle dřívějšího, ledaže je sami vyzvedneme. Spotřebitel za zákonných podmínek odpovídá jen za snížení hodnoty zacházením nad rámec vyzkoušení; neúčtujeme paušální storno ani nevyžadujeme původní obal.

**10.5.** Placenou službu začneme před koncem lhůty pouze na výslovnou žádost spotřebitele s poučením. Při odstoupení hradí zákonnou poměrnou část za poskytnuté plnění; při úplném poskytnutí zaniká právo jen s předchozím výslovným souhlasem a poučením. Obecný souhlas s podmínkami nestačí.

## 11. Zrušení zakázky a náhrada škody

**11.1.** Podnikatel nemá obecné právo vrátit zboží do 14 dnů ani jednostranně zrušit potvrzenou zakázku kvůli změně plánů. Zrušení bez smluvního nebo zákonného důvodu vyžaduje naši dohodu včetně vypořádání. Doložíme provedené plnění a účelně vzniklé náklady se zohledněním úspor, využitelného materiálu a plateb. Oprávněné nároky podle smlouvy či zákona nejsou podmíněny dodatečným schválením zákazníka; jejich důvod a výši musíme prokázat. Zákonné odstoupení se vypořádá podle zákona, bez libovolných srážek.

**11.2.** U podnikatele, který není slabší stranou, smluvní pokuta podle článku 6 nahrazuje podle § 2050 občanského zákoníku náhradu škody vzniklé z téhož prodlení s dodáním. Vedle ní ani nad její výši nenáleží náhrada skutečné škody či ušlého zisku z tohoto prodlení, včetně ztráty výroby, odbytu a nákladů nevyužitého provozu. Ujednání neomezuje povinnost dodat, práva z vad, vrácení ceny ani přípustné odstoupení a podléhá článku 11.3.

**11.3.** Výluky a limity náhrady škody a strop podle článku 6.4 neplatí pro spotřebitele či jinou slabší stranu, újmu na přirozených právech člověka, škodu způsobenou úmyslně nebo hrubou nedbalostí ani v jiném rozsahu, v němž omezení zakazuje zákon. Povinná odpovědnost za vadný výrobek a práva třetích osob nejsou těmito podmínkami omezena. Ostatní odpovědnost, vztah pokuty a škody i zákonné zproštění se řídí zákonem.

**11.4.** U podnikatele, který není slabší stranou, se při jiných porušeních smlouvy než v článku 11.2 nenahrazuje ušlý zisk ani škoda představující výpadek výroby či odbytu nebo sankce, které zákazník sjednal se svými obchodními partnery. Skutečná škoda mimo tyto výluky není automaticky vyloučena. Platí výjimky článku 11.3 a zákonné podmínky účinného sjednání; práva z vad a vrácení ceny zůstávají.

**11.5.** Souhrn náhrad škody z ostatních porušení této zakázky podnikateli, který není slabší stranou, je nejvýše celková sjednaná cena zboží a služeb zakázky bez DPH. Tento limit se vztahuje pouze na náhradu škody: neomezuje vrácení ceny, slevu, opravu či výměnu, povinnost dodat ani kompenzaci a pokutu podle článku 6. Nevztahuje se na případy článku 11.3; individuální dohoda má přednost.

## 12. Závěrečná ustanovení

**12.1.** Dokumentaci lze používat pro provoz, údržbu, servis a zákonné povinnosti; předem sdělené licence a práva třetích osob zůstávají zachovány. Důvěrné podklady obou stran chráníme; pro plnění smlouvy je lze v nezbytném rozsahu předat zaměstnancům, výrobním a servisním spolupracovníkům či poradcům při zachování důvěrnosti, případně orgánu pro zákonný účel. Osobní údaje zpracováváme pro zakázku a zákonné povinnosti podle samostatných informací na webu; marketing není podmínkou nákupu. Komunikujeme sjednanými kontakty; odeslání ani mlčení nenahrazují potřebný souhlas.

**12.2.** Neshody řešíme na [info@pivnidilna.cz](mailto:info@pivnidilna.cz). Spotřebitel může podat návrh ADR u České obchodní inspekce, Ústřední inspektorát, oddělení ADR, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, <https://coi.gov.cz/informace-o-adr/>, do jednoho roku od prvního uplatnění práva u nás; soudní ochrana zůstává.

**12.3.** Platí české právo, bez omezení povinné přeshraniční spotřebitelské ochrany a zákonné soudní příslušnosti. Tato verze se použije po zveřejnění, je-li součástí smlouvy; pozdější změna webu starší smlouvy nemění. Použitou verzi uchováváme s potvrzením smlouvy.